УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ЧОУ ДДПО
«АВТОШКОЛА ВВС»
_____ Мерикина Е.П.
«__» _____ 2024г.

Положение
об оказании платных образовательных услуг
ЧОУ ДДПО «АВТОШКОЛА ВВС»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг в ЧОУ ДДПО «АВТОШКОЛА ВВС» (далее - Учреждение).

1.2. Положение разработано в соответствии с Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ от 29.12.2012.г, Приказом Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекомуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации», постановлением правительства РФ от 18.04.2012 № 343 «Об Утверждении правил размещения в сети Интернет и обновления информации об образовательном учреждении», Законом №2300-I от **7 февраля 1992 г. «О защите прав потребителей»**, Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №1408 от 26 декабря 2013 г. «Об утверждении примерных программ профессионального обучения водителей транспортных средств соответствующих категорий и подкатегорий», Уставом Учреждения.
Положение утверждается приказом директора Учреждения.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:
«**заказчик**» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
«исполнитель» – ЧОУ ДДПО «АВТОШКОЛА ВВС», осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;
«**недостаток платных образовательных услуг**» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
«**обучающийся**» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
«**платные образовательные услуги**» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
«**существенный недостаток платных образовательных услуг**» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.5. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.6. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Учреждения, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности,

добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом исполнителя и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.7. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период, а так же при резком увеличении стоимости ГСМ при обучении по программам подготовки водителей ТС.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Учреждение обеспечивает открытость и доступность:

2.2.1. информации:

а) сведения об Исполнителе* (дата создания, сведения об учредителе, сведения о месте нахождения Учреждения и учебных классов**, а также филиалов (при наличии), режим и график работы**, контактные телефоны и адрес электронной почты**, структура и органы управления, языки, на которых ведется обучение, сведения о руководителе Учреждения и его заместителях, количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, об источниках финансирования образовательной деятельности);

б) сведения о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой*;

в) сведения о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы*;

г) сведения о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности*

д) сведения о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности*;

е) сведения о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года*

2.2.2. копии:

а) Устава Учреждения*;

б) лицензии на осуществление образовательной деятельности**;

в) плана финансово-хозяйственной деятельности*;

г) локальных нормативных актов:

- Положение о промежуточной и итоговой аттестации*
- Правила внутреннего распорядка обучающихся*
- Правила внутреннего трудового распорядка, коллективный договор*

д) положение об оказании платных образовательных услуг*, договор об оказании платных образовательных услуг*, приказ о стоимости обучения по каждой образовательной программе**

е) свидетельство о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего органа**, ИНН Учреждения**

ж) Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»**

з) расписание учебных занятий и графики обучения вождению ТС**

и) книга жалоб и предложений**

к) схемы учебных маршрутов, утвержденные руководителем Учреждения**

л) иной информации, которая размещается, опубликовывается по решению Исполнителя*

2.3. Информация, предусмотренная пунктом 2.2 настоящего Положения, предоставляется Исполнителем путем размещения на информационном стенде, в специальной информационной папке, которые находятся по каждому адресу, по которому осуществляется образовательная деятельность, а также на информационном сайте Исполнителя в сети Интернет.

2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование Учреждения;
б) место нахождения Учреждения;
в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
г) место нахождения или место жительства заказчика;
д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя заказчика;
е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
л) форма обучения;
м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
о) порядок изменения и расторжения договора;
п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.
2.5. Сведения, указанные в договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3. Ответственность исполнителя и заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и Законодательством Российской Федерации.
3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:
а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
3.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:
а) назначить Учреждению новый срок, в течение которого Учреждение должно приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
г) расторгнуть договор.
3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

б) установление нарушения порядка приема в Учреждение, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Учреждение;

в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

* Информация предоставляется в информационных папках, которые находятся по каждому адресу, по которому осуществляется образовательная деятельность.

**Информация находится на информационных стендах Учреждения, которые находятся по каждому адресу, по которому осуществляется образовательная деятельность.